

## ОТЧЕТ

**об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования в 2025 году в Урванском районе за I квартал 2026 г.**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала»</b>						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
Обеспечить своевременности мониторинга размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	на постоянной основе	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	На официальном сайте и на стенде размещена и обновлена информация об образовательном учреждении в соответствии с установленными требованиями	март 2026г.	
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной	Систематизировать информацию на официальной сайте	март 2026 г.	Ф.Ф.Камбачок ова,	В соответствии с установленными	март 2026г.	

организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	образовательной организации		и.о.директора	требованиями систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Проведен мониторинг сайта по вопросам информационной безопасности, а также проведен мониторинг обновления сайта	март 2026г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствии с СП 59.13330.2016 доступность здания для маломобильных групп населения	июнь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации,	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения (совместные мероприятия педагогического	март 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Проведены мероприятия с работниками, направленных на повышение профессиональной	март 2026г.

обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	коллектива)			этики поведения (круглый стол, деловые игры)	
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	март 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Проведены мероприятия по профессиональному выгоранию педагогов (деловая игра, мастер-класс)	март 2026г.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.  на постоянной основе	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Разработана и утверждена программа повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной организации	март 2026г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утверждённому плану	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Утвержден план-график прохождения соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	март 2026г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Обеспечить проведение совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	март 2026г. июнь 2026г. сентябрь 2026г. ноябрь	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Проведено совещание с коллективом по вопросу соблюдения норм	март 2026 г.

		2026г.		профессиональной этики и правил служебного поведения	
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора		
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года	март 2026г. июнь 2026г. октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Проведен мониторинг среди получателей социальных услуг, направленный на выявление уровня удовлетворенности образовательным процессом среди получателей социальных услуг	март 2026г.
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора	Обеспечена работоспособность анкеты для опроса граждан, а также размещен QR-код для быстрого доступа к опросу на	март 2026г.

обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код			bus.gov.ru.	
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Ф.Ф.Камбачок ова, и.о.директора		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек Урванского муниципального района КБР</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационном стенде в	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР	Размещена и обновлена информация об образовательном учреждении на официальном сайте в информационно-	март 2026г.

организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	образовательном учреждении			телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	февраль 2026 г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР	В соответствии с установленными требованиями систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	март 2026г.
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Шекихачев А.Х., и.о.директора.		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

<p>Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)</p>	<p>Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Шекихачев А.Х., и.о.директора</p>	<p>Проведено ознакомление с Кодексом этики под подпись (все сотрудники, включая новых при приеме на работу) и размещение текста Кодекса на сайте школы, информационных стендах, в рабочих кабинетах</p>	<p>март 2026г.</p>
<p>Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов</p>	<p>Обеспечить проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов</p>	<p>апрель 2026 г. октябрь 2026 г.</p>	<p>Кажокова С.К., педагог-психолог</p>	<p>Проведено мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е. Водопьяновой)</p>	<p>март 2026г.</p>
<p>Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия)</p>	<p>- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации</p>	<p>март 2026 г.</p>	<p>Шекихачев А.Х., и.о.директора</p>	<p>Разработана программа повышения лояльности</p>	<p>март 2026г.</p>

педагогического коллектива и родительского комитета)	образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	на постоянной основе		получателей услуг	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Каждокова З.Р., зам. директора по УВР	Педагоги ОО проходят соответствующие курсы повышения квалификации	март 2026г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся, мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	май 2026г., октябрь 2026г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru,	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	Тхазеплова А.Х., зам. директора по ВР	- обеспечена работоспособность анкеты для опроса граждан - размещен QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru	март 2026г.

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонафицированный QR-код				
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п.Псыгансу»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Безирова М.Б., системный администратор	На официальном сайте образовательной организации обновлена информация об образовательной организации в соответствии с Постановлением от 20.10.2021 № 1802	март 2026 г.
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь	Макоева З.В., директор	Проведен мониторинг сайта по вопросам информационной безопасности	

«Интернет»	обновления сайта	2026 г.			
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	май 2026г.	Макоева З.В., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор	Проведен педагогический совет на тему «Этический кодекс педагога»	февраль 2026 г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	февраль 2026 г.

Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.  На постоянной основе	Макоева З.В., директор	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Хасанова Е.А., зам.директора по УВР	В 1 квартале курсы повышения квалификации начали проходить 3 педагога	март 2026 г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	Макоева З.В., директор	Размещены анкеты и QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru	февраль-март 2026 г.

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонафицированный QR-код				
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. В.Х. Кагазежева» с.п. Псынабо</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить своевременности информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теувова, директор	Проведен мониторинг и своевременно обновлена информация на официальном сайте в сети «Интернет» и на стенде в ОУ	март 2026 г.
Мониторинг информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь	И.Х. Теувова, директор	Проведён: - мониторинг сайта по вопросам информационной безопасности, -	март 2026 г.

«Интернет»	обновления сайта	2026 г.		мониторинг обновления сайта	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.133330.2016	октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью ,вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2026 г. май 2026г. август 2026 г. ноябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор	С работниками проведены мероприятия, направленные на повышение профессиональной этики поведения и служебного поведения	февраль 2026 г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор	Проведен тренинг «Берегу себя и других»	февраль 2026 г.
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по	январь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор	Издан приказ о назначении	январь 2026 г.

	профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)			ответственному проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов	
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.  на постоянной основе	И.Х. Теувова, директор	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	И.Х. Теувова, директор	Утвержден план-график прохождения соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	январь 2026 г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	И.Х. Теувова, директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к	март 2026 г., май 2026г., октябрь	И.Х. Теувова, директор	Размещён баннер и QR-код для быстрого доступа к	март 2026 г.

<p>приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>	<p>опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код</p>	<p>2026г.</p>		<p>опросу на bus.gov.ru.</p>	
<p><b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п.Псыкод» Урванского муниципального района КБР</b></p>					
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	
				<p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
<p><b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>					
<p>Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации</p>	<p>Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении</p>	<p>март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.</p>	<p>Георгиева Р.З., зам.директора по УВР Карданова А.А., ответственный за сайт</p>	<p>Обновлена информация на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде</p>	<p>март 2026 г.</p>

от 20 октября 2021 г. №1802				образовательной организации	
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	март 2026 г.	Аунусова М.И., и.о.директора	Проведен мониторинг сайта школы на соответствие требованиям к структуре официального сайта образовательной организации. Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована	март 2026 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ и привести в соответствии с СП 59.13330.2016 доступность здания для маломобильных групп населения	июнь 2026	Аунусова М.И., и.о.директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения (совместные мероприятия педагогического коллектива)	март 2026 октябрь 2026	Аунусова М.И., и.о.директора	Проведено административное совещание на тему «О нормах профессиональной этики педагогических	март 2026 г.

работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)				работников»	
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	март 2026 г., октябрь 2026	Аунусова М.И., и.о.директора	Разработана программа коррекции и профилактики профессионального выгорания педагогов. Проведена консультация для педагогов «Этика педагога». Все педагоги прошли тестирование «Профессиональное выгорание»	март 2026 г.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.  на постоянной основе	Аунусова М.И., и.о.директора, Георгиева Р.З., зам.директора по УВР	Разработана программа сотрудничества с родителями учащихся «Семья и школа»	март 2026 г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утверждённому плану	Георгиева Р.З., зам.директора по УВР	Утвержден план-график прохождения курсов повышения	март 2026 г.

				квалификации педагогов, организовано прохождение курсов	
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся, мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	май 2026г., октябрь 2026г.	Аунусова М.И., и.о.директора		
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Георгиева Р.З., зам.директора по УВР Ташева Г.В., зам.директора по ВР		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п. Старый Черек Урванского муниципального района КБР</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Обновлена информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	февраль 2026 г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	февраль 2026 г.	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с установленными требованиями	февраль 2026 г.
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП	июнь 2026г.	Маремуков А.Х., и.о.директора		

населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Мероприятия с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Ежеквартально	Маремуков А.Х., и.о.директора	Проведен круглый стол с работниками, направленный на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги.	февраль 2026г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального	Проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.Х., педагог-психолог		

выгорания педагогов	педагогов				
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.  на постоянной основе	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Разработан и утвержден план повышения лояльности получателей услуг (Приказ №18-ОД от 18.02.2026г.)	февраль 2026г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Маирова Ф.М., заместитель директора по УВР	Разработан и утвержден план повышения квалификации педагогов	В течение года
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Обеспечить проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежеквартально	Маремуков А.Х., и.о.директора	Проведено рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	март 2026г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленного на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Маирова Ф.М., зам.дир.по УВР		

<p>Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы</p>	<p>- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код; - на официальном сайте организации рекомендуется добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).</p>	<p>май 2026г., октябрь 2026г.</p>	<p>Маирова Ф.М., зам.дир.по УВР</p>				
<p><b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Урвань Урванского района КБР</b></p>							
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <table border="1" data-bbox="1659 1305 2112 1458"> <tr> <td data-bbox="1659 1305 1962 1458">реализованные меры по устранению выявленных</td> <td data-bbox="1966 1305 2112 1458">фактический срок реализац</td> </tr> </table>		реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализац
реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализац						

			должности)	недостатков	ии
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Ежеквартально	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР, системный администратор	Информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении обновлена	февраль 2026г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	март 2026 г.	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР, системный администратор	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация в соответствии с установленными требованиями	февраль 2026г.
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам	март 2026 г.	Хацукова М.А.,	Проведен мониторинг сайта	март 2026г.

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	заместитель директора по УВР, системный администратор	по вопросам информационной безопасности. Информация обновлена	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	декабрь 2026г.	Карданова И.Х., директор		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Карданова И.Х., директор	Проведен круглый стол с молодыми специалистами, направленный на обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2026 г.
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики	Ежеквартально	Карданова И.Х., директор	Проведен семинар с педагогами по вопросу повышения профессиональной	март 2026г.

и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)			этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечения вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирования получателя образовательной услуги	
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Карданова И.Х., директор, Шогенова Д.Р., педагог психолог		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в	март 2026 г.  на постоянной основе	Карданова И.Х., директор	Разработан план повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (приказ №21-2 от	март 2026г.

	отношении организации образования			16.03.2026)	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР	Разработан план повышения квалификации педагогов, подана заявка в ЦНППМ Минпросвещения КБР	январь 2026г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежеквартально	Карданова И.Х., директор	Проведено рабочее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	март 2026г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года.	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026г., октябрь 2026г.	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке	май 2026г., октябрь 2026г.	Хацукова М.А., заместитель директора по УВР		

<p>опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы</p>	<p>деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код; - на официальном сайте организации рекомендуется добавить ссылку на формирование обращения на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ).</p>						
<p><b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района</b></p>							
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <table border="1" data-bbox="1657 1106 2112 1289"> <tr> <td data-bbox="1657 1106 1962 1289">реализованные меры по устранению выявленных недостатков</td> <td data-bbox="1966 1106 2112 1289">фактический срок реализации</td> </tr> </table>		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации						
1	2	3	4	5	6		
<p><b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>							
<p>Обеспечить своевременности информации на официальном сайте мониторинг размещения</p>	<p>Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Кажарова З.М., директор</p>	<p>Проведен мониторинг своевременного</p>	<p>март 2026г.</p>		

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении			размещения информации на официальном сайте ОУ. Информация на официальном сайте обновлена	
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Провести мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» телекоммуникационной сети «Интернет».	март 2026 г.	Жигунова М.С., старший воспитатель	Информация на официальном сайте учреждения приведена в соответствие с установленными требованиями	март 2026г.
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Кажарова З.М., директор		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	март 2026 г. октябрь 2026 г.	Кажарова З.М., директор	Для педагогов проведена деловая игра «Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников». (Протокол педсовета №4 от 26.03.2026г.)	март 2026 г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	апрель 2026 г. октябрь 2026 г.	Шомахова Л.А. педагог-психолог		
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденно му плану	Кажарова З.М., директор		
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.          на постоянной основе	Кажарова З.М., директор	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.

Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежеквартально	Кажарова З.М., директор	Проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (Протокол №1 от 12.03.2026 г.)	март 2026 г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	Кажарова З.М., директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через	май 2026, октябрь 2026	Кажарова З.М., директор		

обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	персонифицированный QR-код;				
<b>Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад №3» г.п.Нарткала</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор	Информация на официальном сайте ОУ регулярно обновляется. Размещены обновленные локальные акты	март 2026 г.
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор	Ежеквартально проводится мониторинг обновления сайта	март 2026 г.

сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»					
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Борукаева Ж.М., директор		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги,	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Борукаева Ж.М., директор	Проведено анкетирование родителей по определению доброжелательности, вежливости работников ДОУ. Проведены тренинговые занятия, направленные на развитие доброжелательности работников ОУ.	февраль 2026 г.

<p>Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов</p>	<p>Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)</p>	<p>февраль 2026 г. октябрь 2026 г.</p>	<p>Борукаева Ж.М., директор</p>	<p>Проведены родительские собрания во всех возрастных группах. Проведено заседание Совета родителей.</p>	<p>февраль 2026 г.</p>
<p>Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).</p>	<p>- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования</p>	<p>март 2026 г.  на постоянной основе</p>	<p>Борукаева Ж.М., директор</p>	<p>Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (Приказ №11 от 02.03.2026 г.). Программа реализуется в соответствии составленному плану</p>	<p>март 2026 г.</p>
<p>Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Борукаева Ж.М., директор</p>	<p>Проведено общее собрание коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил</p>	<p>март 2026 г.</p>

				служебного поведения (Протокол от 13.03.2026 г.№4 )	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Борукаева Ж.М., директор	Курсы повышения квалификации педагоги проходят в соответствии с утвержденным планом	
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года	Обеспечить проведение мониторинга с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	Борукаева Ж.М., директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных	май 2026, октябрь 2026	Борукаева Ж.М., директор		

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	услуг через персонифицированный QR-код				
<b>Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить своевременности информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. август 2026 г.	Ажиев М.А., заместитель директора	Проведен мониторинг своевременного размещения информации на официальном сайте ОУ. Информация на официальном сайте обновлена	март 2026г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении	Систематически выкладывать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и	март 2026 г. август 2026г. ноябрь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора	Информация на официальном сайте учреждения приведена в соответствие с установленными	март 2026г.

Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»			требованиями. Регулярно проводится мониторинг обновления сайта	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	июнь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	март 2026 г. август 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора	Проведен семинар «Этика взаимодействия с участниками образовательного процесса». Содержание: нормы общения с обучающимися с ОВЗ разных возрастов, в взаимодействие с родителями (законными представителями), этика профессио	март 2026г.

				нального общения внутри коллектива. Внедрена система обратной связи для оперативного выявления нарушений	
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Обеспечить проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	март 2026 г. июнь 2026 г.	Гоплачева А.А., педагог-психолог-	Проведен тренинг «Техники саморегуляции и снятия стресса» с обработкой упражнений: дыхательные практики, релаксация, методы быстрого восстановления в течение рабочего дня для педагогического состава.	март 2026г.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.  на постоянной основе	Балкизов М.М., директор  Ажиев М.А., заместитель директора	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. Программа реализуется в соответствии составленному	март 2026г.

				плану	
Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Проведение рабочих совещаний с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	март 2026 г. июнь 2026 г. август 2026г. ноябрь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора	Проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (Протокол №1 от 26.03.2026 г.)	март 2026г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденно му графику	Балкизов М.М., директор	Курсы повышения квалификации педагоги проходят в соответствии с утвержденным планом, по мере необходимости.	
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru; - Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу)	июнь 2026 г.  сентябрь 2026 г.	Ажиев М.А., заместитель директора		

в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код				
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года	Обеспечить проведение мониторинга с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026 г., октябрь 2026г.	Ажиев М.А., заместитель директора		