

## ИНФОРМАЦИЯ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования и спорта в 2024 году в Урванском районе,  
3А 3 квартал 2025 г.**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Лицей №1" г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	Информация на официальном сайте приведена в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте установленными нормативными и правовыми актами, осуществлен	март-июнь 2025г.

				а оперативная корректировка а новостей ленты официальног о сайта. Актуальное обновление информации на сайте ОУ. Систематиза ция и информацио нное наполнение сайта ОУ	
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Разместить на официальном сайте информацию: - актуальные данные о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»); - актуальные данные о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»); - актуальную копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	Размещена на официальном сайте информация: -данные о поступлении и расходовани и финансовых и материальны х средств по итогам финансового года, -бюджетная смета образователь	апрель 2025г.

	(раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»)			ной организации	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	июль 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>-обеспечено наличие навигаций внутри ОУ</li> <li>- улучшены условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>-обеспечено наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>-оборудована комфортная зона ожидания в организации (рекреации)</li> </ul>	март- июль 2025г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	<p>Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;</p> <p>предусмотреть использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;</p> <p>установить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;</p>	июль 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотрено использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета</li> </ul>	июль 2025г

	добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированная) версии сайта			горизонтальной площадки; -установлены прочные крепления противоскользящей поверхности пандусов	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред-интерактивных тренингов с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с сотрудниками школы "Имидж сотрудников, как часть корпоративной культуры школы"	январь 2025 г. декабрь 2025 г.	Соколова Е.В. педагог психолог, Кагадзе Д.А. педагог-психолог	Проведены семинары с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	январь 2025г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	январь 2025 г. февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Беждугов А.Б. директор	Проведены: -мини тренинг "Профилактика эмоционального выгорания" среди педагогов ОУ, - педагогический лекторий "Экологичное разрешение	январь-февраль 2025г.

				конфликтных ситуаций в школьной среде". Назначены ответственные по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (педагог-психологи Кагазежева Д.А. и Соколова Е.В.)	
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей; проведение общешкольных родительских собраний для участников образовательных отношений		Беждугов А.Б. директор	Организована акция "День открытых дверей", проведено общешкольное родительское собрание	апрель 2025г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Балкарова А.Н. заместитель директора	По утвержденному графику ЦН ППМ КБР повышение	март-апрель 2025г.

				курсов квалификации и прошли 24 педагогическ их работникам	
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации кодекса профессиональной этики. организовать инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	1 раз в квартал 2025	Беждугов А.Б. директор	Проведен опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений	март, май, сентябрь 2025г.

				педагогическ их работников с учащимися и их родителями. 2 раза проведен мониторинг удовлетворен ности участниками образователь ного процесса..	
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Обеспечить проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	1 раз в квартал 2025	Артабаева А.С. заместитель директора по ВР	Проведены анкетировани я об удовлетворен ности доступность ю образователь ных услуг. Увеличение доли получателей услуг, удовлетворен ных доброжелате льностью, вежливостью работников организации,	март -май, сентябрь 2025г.

				обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организации	
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Сокурова А.Х. заместитель директора	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте школы, в разделе "Независимая оценка качества условий, оказания услуг" размещены планы и отчеты по итогам НОКО в 2024 году	апрель 2025г.
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	



организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кушхова М.Х директор, Хостов Т.М учитель информатики, Шидгинова С.В. советник директора	Обновлена информация на официальном сайте и на стенде образовательного учреждения	март, июнь, август 2025 г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте; Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающих деятельность учреждения	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кушхова М.Х директор, Шидгинова С.В. советник директора	Систематизирована информация на официальном сайте; изменен интерфейс сайта, добавлены новые разделы, отражающих деятельность учреждения	март, июнь 2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в	- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);	июль 2025 г.	Кушхова М.Х директор	- улучшены условия санитарно-гигиенически	июль 2025 г.

соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>х помещений;</li> <li>- организована зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечено наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Доработать пандус в соответствии с положениями СНиП 35-01-2001;</li> <li>2. при входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего;</li> <li>3. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;</li> <li>4. предусмотреть вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;</li> <li>5. добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал</li> </ul>	июль 2025 г.	Кушхова М.Х директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при входе в организацию оборудована кнопка вызова сопровождающего;</li> <li>- обеспечены противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки</li> </ul>	июль 2025 г.

	альтернативной (адаптированная) версии сайта; 6. в санитарно- гигиенических помещениях установить кнопку вызова персонала; 7. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; 8.установить адаптационные приспособления для инвалидов.			каждой ступени лестниц от примыкающе й к ней ступени; - в санитарно-гигиенически х помещениях установлена кнопка вызова персонала	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Кушхова М.Х. директор, Карданова Ф.М. педагог- психолог, Шидгинова И.Ю. социальный педагог	Проведены мероприятия по обеспечению вежливого взаимодействия работников при первичном контакте	февраль 2025 г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т д.)	февраль 2025 г.	Кушхова М.Х. директор	Приказом назначено ответственно е лицо (педагог- психолог Карданова Ф. М. ) по проведению	февраль 2025 г.

				мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (Приказ № 4/2-ОД от 04.02.2025г.)	
	Обеспечить проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Кушхова М.Х. директор, Карданова Ф.М. педагог- психолог, Шидгинова И.Ю. социальный педагог	Проведены совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета для повышения лояльности получения услуг	февраль 2025 г.
Разработать программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку программ повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	март - сентябрь 2025г.	Кушхова М.Х. директор, Карданова Ф.М. педагог- психолог, Шидгинова И.Ю. социальный педагог	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг Приказ № 9/1 – ОД от 11.03.2025г. Проведены совместные мероприятия педагогического	март, сентябрь 2025 г.

				коллектива и родительског о комитета	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утверждённ му плану	Директор Кушхова М.Х.		
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения(ежеквартально), обеспечить его реализацию	февраль 2025г. апрель 2025 г. сентябрь 2025г. ноябрь 2025 г.	Кушхова М.Х. директор, Карданова Ф.М. педагог- психолог	Утвержден график совещаний по нормам профессиона льной этики и правил поведения Приказ №16- ОД от 10.02.2025г. Проведены рабочие совещания по нормам профессиона льной этики.	февраль 2025г. апрель 2025 г. сентябрь 2025г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2025, октябрь 2025	Педагог- психолог Карданова Ф.М., Кушхова М.Х директор	Проведен Мониторинг среди получателей социальных услуг. Проведены общие мероприятий с участием родителей (законных	Май 2025, сентябрь 2025 г.

				представител ей), педагогов и обучающихс я	
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Педагог- психолог Карданова Ф.М., Кушхова М.Х директор	Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятия по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май-июнь 2025г.
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с.п. Кахун»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Гетокова Р.Ю. директор, Шугушхов А.М. учитель информатики, Псонукова Д.А. советник директора	Размещена и обновлена информация на официальном сайте и на стенде	март, июнь 2025 г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте; Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Гетокова Р.Ю. директор, Псонукова Д.А. советник директора	На официальном сайте систематизирована информация, добавлены новые разделы	март, июнь 2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	июль 2025 г.	Гетокова Р.Ю. директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшены условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обустроена зона отдыха (ожидания);</li> <li>-обеспечено наличие и</li> </ul>	март 2025 г.

				доступность питьевой воды	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	1. Закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса; 2. создать систему управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; 3. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м; 4. приобрести сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; 5. установить адаптационные приспособления для инвалидов	июль 2025 г.	Гетокова Р.Ю. директор, Псонуква Д.А. советник директора	1. Закреплена прочно противоскользящая поверхность пандуса; 2. создана система управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовали только инвалидами	март 2025 г.
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.)	Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Гетокова Р.Ю. директор, Шибзухова Т.А. педагог- психолог, Кошиева А.М. социальный педагог	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	февраль 2025 г.



				комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	февраль 2025 г.	Гетокова Р.Ю. директор, Шибзухова Т.А. педагог- психолог, Кошиева А.М. социальный педагог	Приказом учреждения педагог- психолог Шибзухова Т.А. назначена ответственной по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые	февраль 2025 г.

				столы, мастер-классы и т.д.) Приказ № 19/1-ОД от 17.02.2025г.	
	Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.: -семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» - семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды»	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Гетокова Р.Ю. директор, Шибзухова Т.А. педагог- психолог, Кошиева А.М. социальный педагог	Проведены мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.: -семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»	февраль 2025 г.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Март - сентябрь 2025г.	Гетокова Р.Ю. директор, Шибзухова Т.А. педагог- психолог, Кошиева А.М. социальный педагог	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. Приказ № 332-ОД от 01.03.2025г.	Март - сентябрь 2025г.

				Проведены совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации	По утверждённому плану	Гетокова Р.Ю. директор	Утвержден график прохождения обучения на курсах повышения квалификации (Приказ № 22/1 от 09.01.2025г.)	по утверждённому плану
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения(ежеквартально), обеспечить его реализацию	февраль 2025 г. апрель 2025 г. сентябрь 2025г. ноябрь 2025г.	Гетокова Р.Ю. директор, Шибзухова Т.А. педагог- психолог	Утверждён график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально) Приказ № 19/2 от	февраль 2025 г. апрель 2025 г. сентябрь 2025г.

				17.02.2025г. Проведены педагогические советы в части соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведения общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2025, октябрь 2025	Гетокова Р.Ю. директор, Шибзухова Т.А. педагог- психолог	Проведены 2 мониторинга среди получателей социальных услуг (Приказ № 32/4 от 03.03.2025г., Приказ № 56 от 03.05.2025г)	март, май 2025 г.
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Гетокова Р.Ю. директор, Шибзухова Т.А. педагог- психолог	Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте	февраль, май 2025 г.

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы				bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Черная Речка»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Тукова И.Х. учитель информатики, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	На сайте организации обновлен раздел "Часто задаваемые вопросы". Обновлена информация на официальном сайте учреждения. Информацион	март 2025 г. июнь 2025 г.

				ные стенды обновляются по мере поступления новой информации	
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте; Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Тукова И.Х. учитель информатики	Систематизир ована информация на официальном сайте образователь ной организации. Изменен интерфейс сайта, добавлены новые разделы	март 2025 г. июнь 2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; - обеспечить наличие и доступность питьевой воды	июль 2025 г.	Шидова Ф.М. директор	- улучшены условия санитарно-гигиенически х помещений; - обеспечено наличие зоны отдыха (ожидания); - обеспечено наличие и понятность навигации	июль-август 2025 г.

				внутри организации; - обеспечено наличие и доступность питьевой воды	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	1. закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса; 2. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м; 3. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; 4. установить адаптационные приспособления для инвалидов; 5. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; 5. обозначить специальные парковочные места наземной разметкой; 6. провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	июль 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	1. поверхность пандуса закреплена противоскользящей лентой; 2. санитарная комната оборудована опорными поручнями у унитазов и раковин; 3. обеспечены противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающе	июль-август 2025 г.

				й к ней ступени; 4. парковочные места обозначены наземной разметкой; 5. работающие с инвалидами работники прошли обучение	
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог, Абазова З.М. социальный педагог	Обновлен Кодекс Этики и служебного поведения работников образовательной организации	февраль 2025 г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	февраль 2025 г.	Шидова Ф.М. директор	Проведено совещание с директором ОУ по вопросам профилактики и профессионального выгорания; Назначен	февраль 2025 г.



				ответственны й по проведению мероприятий по профессионал ьному выгоранию педагогов	
	Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.: -семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» - семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды»	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	Педагогом-психологом проведен семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»	февраль 2025 г.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	март - сентябрь 2025г.	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	Разработана программа по повышению родительской компетентности (Приказ № 23/1-ОД от 20.03.25)  Проведены консультации для родителей	март - сентябрь 2025г.

				(законных представител ей)	
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации	по утверждённ му плану	Шидова Ф.М. директор	Педагогическ ие работники (26 человек) прошли курсы повышения квалификаци и	январь 2025г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию	февраль 2025г апрель 2025 г. сентябрь 2025г. ноябрь 2025г.	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог	Утвержден график рабочих совещаний. Проведено совещание с коллективом по вопросу соблюдения Кодекса этики и служебного поведения	февраль 2025 г. апрель 2025г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2025, октябрь 2025	Шидова Ф.М. директор, Вологирова С.Г. педагог- психолог, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР	Проведено анкетировани е с участием 45 родителей (законных представителе й) обучающихся. Опрос по удовлетворен	май 2025г.

				ностью качеством предоставляе мых услуг	
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Шидова Ф.М. директор, Бжамбаева З.А. заместитель директора по УВР, Тукова И.Х. учитель информатики	На официальном сайте ОУ размещена информация о том, что на сайте bus.gov.ru реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляе мых ОУ	май 2025г.

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
МКДОУ «Детский сад №5» г.п.Нарткала**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной	январь 2025 г. июнь	Бижоева И.В. директор	Размещена и обновлена информация	январь 2025 г.

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	2025 г. октябрь 2025		на официальном сайте в сети «Интернет» и на стенде организации	
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	январь 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Бижоева И.В. директор, Тебетова Л.М. старший воспитатель	Обновлен официальный сайт организации	март 2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	июль 2025 г.	Бижоева И.В. директор	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечить наличие и</li> </ul>	июль 2025 г.

				доступность питьевой воды	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта	июль 2025 г.	Бижоева И.В. директор		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечение условий для формирования положительного имиджа учреждения через организацию и проведение годичных специально организованных сред: - интерактивные тренинги с использованием мини - лекций, - работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами детского сада «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры МКДОУ»	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Тебетова Л.М. старший воспитатель	Проведен педагогический совет на тему «Правовые и этические нормы профессиональной деятельности воспитателя детского сада»	февраль 2025 г.
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.), провести - тренинг с вспомогательным персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы	февраль 2025 г. октябрь 2025 г.	Бижоева И.В. директор, Тебетова Л.М. старший воспитатель	Проведен инструктаж «О соблюдении вежливости и этики»	февраль 2025 г.

	- деловая игра «Педагогический имидж»				
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	1. Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета) 2. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей; проведение общих родительских собраний для участников образовательных отношений	февраль - сентябрь 2025г.	Бижоева И.В. директор, Тебетова Л.М. старший воспитатель	Во всех возрастных группах проведены отчетные родительские собрания и заседания Совета родителей	май, сентябрь 2025г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утверждённому плану	Тебетова Л.М. старший воспитатель	Заключен Контракт №3/5 от 03.03.2025г. с «Центром непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников»	март 2025г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию	февраль 2025г апрель 2025 г. сентябрь 2025г. ноябрь 2025г.	Тебетова Л.М. старший воспитатель	Утвержден график рабочих совещаний (Приказ от 03.02.2025г. №6-ОД). Проведены рабочие совещания по	февраль-сентябрь 2025г.

				вопросам соблюдения норм этики и правил поведения	
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Проведение анкетирования (опросов) родителей воспитанников по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности и увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей) и педагогов	1 раз в квартал 2025	Тебетова Л.М. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей воспитанников по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности. Проведены общие мероприятия с участием родителей (законных представителей) и педагогов	март, май, сентябрь 2025г.

Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2025, октябрь 2025	Тебетова Л.М. старший воспитатель	Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май, июнь 2025г.
--	--	---------------------------------	---	--	---------------------

**Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа №1»  
Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**



Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025	Боллоев А.А. Зам. директора	Информация размещена в полном объеме	Сентябрь 2025 г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте; Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения	Март 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025	Боллоев А.А. Зам. директора	Информация на сайте систематизирована, добавлены новые разделы, отражающие деятельность учреждения	Сентябрь 2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений; - обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания); - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; - обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Март 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025	Хамдохов Т.Х. Директор	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации; Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	Сентябрь 2025 г.
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и	1. закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса; 2. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации	Июль 2025	Хамдохов Т.Х. Директор	Специальные парковочные места обеспечены	Июль 2025 г

сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	<p>предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;</p> <p>3. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;</p> <p>4. установить адаптационные приспособления для инвалидов;</p> <p>5. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;</p> <p>5. обозначить специальные парковочные места наземной разметкой;</p> <p>6. провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств</p>			<p>наземной разметкой;</p> <p>Проведен инструктаж для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств</p>	
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	<p>Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги</p>	<p>Апрель 2025</p> <p>Сентябрь 2025</p>	<p>Хамдохов Т.Х. Директор</p> <p>Боллоев А.А. Зам. директора</p>	<p>Проведены мероприятия с работниками, направленные на повышение профессиональной этики поведения</p>	<p>Сентябрь 2025 г.</p>

Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Июнь 2025	Хамдохов Т.Х. Директор  Боллоев А.А. Зам. директора	Назначен ответственный по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов в лице заместителя директора учреждения Боллоева А.А.	Июнь 2025 г.
	Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.: -семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» - семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды»	Май 2025	Хамдохов Т.Х. Директор  Боллоев А.А. Зам. директора	Проведены семинары на темы: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» и «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания	Май 2025 г.

				психологической безопасности образовательной среды»	
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Сентябрь 2025	Хамдохов Т.Х. Директор  Боллоев А.А. Зам. директора	Проведены совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета	Сентябрь 2025 г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации		Хамдохов Т.Х. Директор  Боллоев А.А. Зам. директора	Создан график прохождения обучения на курсах повышения квалификации	Май 2025г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию	Март 2025	Хамдохов Т.Х. Директор  Боллоев А.А. Зам. директора	Утвержден график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной	Март 2025 г.

				ьной этики и правил служебного поведения	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025  Ноябрь 2025	Хамдохов Т.Х. Директор  Боллоев А.А. Зам. директора	Обеспечено проведение мониторинга среди получателей социальных услуг	Сентябрь 2025 г.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа №2» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2025 г. июнь 2025 г. октябрь 2025 г.	Кушасов И.У. методист	Информация на официальном сайте приведена в соответствии с порядком размещения информации	Октябрь 2025г.

Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802.				на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами, осуществлена оперативная корректировка новостей ленты официального сайта	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации; - обеспечить наличие и доступность питьевой воды	июль 2025 г.	Хасанов А.М. директор	Установлена навигация внутри здания, обеспечена доступность питьевой воды для воспитанников	Июль 2025 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м; предусмотреть использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; установить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;	июль 2025 г.	Хасанов А.М. директор	Предусмотрено использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки;	Июль 2025 г.

				Установлен прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации кодекса профессиональной этики. организовать инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	1 раз в квартал 2025	Хасанов А.М. директор	Проведены рабочие совещания с тренерами-преподавателями по вопросам соблюдения норм профессиональной этики	Сентябрь 2025 г.
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.	Обеспечить проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг;	1 раз в квартал 2025	Вороков В.М. заместитель директора по ВР	Проведен мониторинг среди родителей на удовлетворенность образовательным процессом	Сентябрь 2025 г.
<b>Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования «Спортивная школа № 3» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	Март 2025  Июнь 2025  Сентябрь 2025	Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Информация на официальном сайте приведена в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте установленными нормативными и правовыми актами, осуществлена оперативная корректировка новостей ленты официального сайта	Сентябрь 2025г.
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте; Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения	Март 2025  Июнь 2025  Сентябрь 2025	Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Информация на официальном сайте систематизирована	Сентябрь 2025 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					



Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	Март 2025 Июнь 2025 Сентябрь 2025	Бегиев Р. Х. Директор	Разработан и подготовлен локальный сметный расчет, включающий строительные и монтажные работы для проведения капитального ремонта здания МКУ ДО «СШ № 3» УМР КБР. Данный документ направлен в местную администрацию Урванского муниципального района КБР, которая является учредителем МКУ ДО «СШ № 3» УМР КБР.	Сентябрь 2025 г.
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	1. закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса; 2. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;	Июль 2025	Бегиев Р. Х. Директор	Проведен инструктаж для работников, работающих с инвалидами,	Проведен инструктаж для работников, работающих с

населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	3. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин; 4. установить адаптационные приспособления для инвалидов; 5. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени; 5. обозначить специальные парковочные места наземной разметкой; 6. провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств			по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств	инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	Апрель 2025  Сентябрь 2025	Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Проведены мероприятия по обеспечению вежливого взаимодействия работников при первичном контакте	Сентябрь 2025 г.

Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)	Июнь 2025	Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Назначен ответственный по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию работников (Докшукин М. В. зам. директора по УВР)	Июнь 2025
	Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.: -семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» - семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды»	Май 2025	Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Проведен мини тренинг "Профилактика эмоционального выгорания" среди педагогов ДОУ.	Май 2025
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).	Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	Сентябрь 2025	Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Разработан график прохождения обучения на курсах повышения квалификации	Сентябрь 2025 г.

Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации		Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Разработан график прохождения обучения на курсах повышения квалификации	Март 2025 г.
Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию	Март 2025	Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Проведены рабочие совещания по нормам профессиональной этики и правилам служебного поведения.	Март 2025
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года	Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведения общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	Май 2025  Ноябрь 2025	Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также в мероприятиях по анкетированию (опросу)	Май 2025

				получателей образовательных услуг через QR-код и онлайн-анкеты	
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	Май 2025  Ноябрь 2025	Бегиев Р. Х. Директор  Докшукин М. В. зам. директора по УВР	Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также в мероприятиях по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через QR-код и онлайн-анкеты	Май 2025