

## ИНФОРМАЦИЯ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования и спорта в 2024 году в Урванском районе,  
3А I квартал 2025 г.**

| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение<br>"Лицей №1" г.п.Нарткала                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                              |                                                                                                                                                                            |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                            | Плановый срок реализации мероприятия            | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                     |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                    | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                              |                                                                                                                                                                            |                             |
| Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802. | Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении | март 2025 г.<br>июнь 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Беждугов А.Б.<br>директор                                                    | Информация на официальном сайте приведена в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте установленными нормативными и правовыми актами, осуществлен | март 2025г.                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                  |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                          |                           | а<br>оперативная<br>корректировка<br>а новостей<br>ленты<br>официальног<br>о сайта                                                                                                               |               |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» | Разместить на официальном сайте информацию:<br>- актуальные данные о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»);<br>- актуальные данные о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность»);<br>- актуальную копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации (раздел «Финансово-хозяйственная деятельность») | март<br>2025 г.<br>июнь<br>2025 г.<br>октябрь<br>2025 г. | Беждугов А.Б.<br>директор | Размещена на официальном сайте информация:<br>-данные о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года,<br>-бюджетная смета образовательной организации | апрель 2025г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                          |                           |                                                                                                                                                                                                  |               |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).                                                                                                                                                                                                  | - улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;<br>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | июль<br>2025 г.                                          | Беждугов А.Б.<br>директор | -обеспечено наличие навигаций внутри ОУ                                                                                                                                                          | март 2025г.   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                                  |                                                                                                   |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - обеспечить наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                  |                                                                                                   |                       |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                                  |                                                                                                   |                       |
| Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                  | Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м; предусмотреть использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; установить прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов; добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированная) версии сайта | июль 2025 г.                                   | Беждугов А.Б. директор                                           |                                                                                                   |                       |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |                                                                  |                                                                                                   |                       |
| Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) | Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных сред-интерактивных тренингов с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с сотрудниками школы "Имидж сотрудников, как часть корпоративной культуры школы"                                                                                                                                      | январь 2025 г. декабрь 2025 г.                 | Соколова Е.В. педагог психолог, Кагазежева Д.А. педагог-психолог | Проведены семинары с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики | январь 2025г.         |
| Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.                                                                                                                                                                                                              | Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). Назначить                                                                                                                                                                                                                                                                         | январь 2025 г. февраль 2025 г. октябрь 2025 г. | Беждугов А.Б. директор                                           | Проведены: -мини тренинг "Профилактика эмоциональн                                                | январь-февраль 2025г. |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                        |  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                               | ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)                                         |  |                           | ого выгорания" среди педагогов ОУ, - педагогический лекторий "Экологичное разрешение конфликтных ситуаций в школьной среде". Назначены ответственные по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (педагог-психологи Кагазежева Д.А. и Соколова Е.В.) |               |
| Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). | Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей; проведение общешкольных родительских собраний для участников образовательных отношений |  | Беждугов А.Б.<br>директор | Организованная акция "День открытых дверей", проведено                                                                                                                                                                                                                      | апрель 2025г. |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |                                            | общешкольное<br>родительское<br>собрание                                                                                                                                                                                                                           |                       |
| Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов                                                                                                                    | Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов                                                                                                                                                                                                               | по<br>утвержденно<br>му плану | Балкарова А.Н.<br>заместитель<br>директора | По<br>утвержденно<br>му графику<br>ЦН ППМ<br>КБР<br>повышение<br>курсов<br>квалификаци<br>и прошли 14<br>педагогическ<br>их<br>работникам                                                                                                                          | март-апрель<br>2025г. |
| Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения | Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации кодекса профессиональной этики. организовать инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики | 1 раз в<br>квартал<br>2025    | Беждугов А.Б.<br>директор                  | Проведен<br>опрос среди<br>участников<br>образователь<br>ных<br>отношений<br>на предмет<br>выявления<br>доброжелате<br>льности и<br>вежливости<br>работников<br>образователь<br>ной<br>организации.<br>Проведены<br>мероприятия<br>по<br>обеспечению<br>и созданию | март 2025г.           |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |                                               | условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями. Проведен мониторинг удовлетворенности участниками образовательного процесса |             |
| <b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                     |             |
| Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года. | Обеспечить проведение анкетирования об удовлетворенности доступностью образовательных услуг;<br>Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся | 1 раз в квартал 2025 | Артабаева А.С.<br>заместитель директора по ВР | Проведено анкетирование об удовлетворенности доступностью образовательных услуг                                                                                                                                                     | март 2025г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. | Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код | май 2025, октябрь 2025               | Сокурова А.Х. заместитель директора                                          | Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте школы, в разделе "Независимая оценка качества условий, оказания услуг" размещены планы и отчеты по итогам НОКО в 2024 году | апрель 2025г.               |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герменчик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                        |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                       | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                             |
| Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в                                                                                                | март 2025 г. июнь 2025 г.            | Кушхова М.Х директор, Хостов Т.М учитель                                     | Обновлена информация на официальном                                                                                                                                                                           | март 2025 г.                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                            |                                                                                                                                            |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802                                                                                                                                                                                                      | образовательном учреждении                                                                                                                                                                                                   | октябрь 2025 г.                                 | информатики, Шидгинова С.В. советник директора             | сайте и на стенде образовательного учреждения                                                                                              |              |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте;<br>Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающих деятельность учреждения                                                                                   | март 2025 г.<br>июнь 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Кушхова М.Х директор,<br>Шидгинова С.В. советник директора | Систематизирована информация на официальном сайте;<br>изменен интерфейс сайта, добавлены новые разделы, отражающих деятельность учреждения | март 2025 г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                            |                                                                                                                                            |              |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).                                                                                                                                                                                                  | - улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;<br>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды | июль 2025 г.                                    | Кушхова М.Х директор                                       |                                                                                                                                            |              |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                            |                                                                                                                                            |              |
| Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп                                                                                                                                                                                       | 1.Доработать пандус в соответствии с положениями СНиП 35-01-2001;<br>2. при входе в организацию оборудовать кнопку вызова сопровождающего;<br>3. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и               | июль 2025 г.                                    | Кушхова М.Х директор                                       |                                                                                                                                            |              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                                                                                                           |                                                                                                 |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;</p> <p>4. предусмотреть вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;</p> <p>5. добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в функционал альтернативной (адаптированная) версии сайта;</p> <p>6. в санитарно- гигиенических помещениях установить кнопку вызова персонала;</p> <p>7. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;</p> <p>8.установить адаптационные приспособления для инвалидов.</p> |                                    |                                                                                                           |                                                                                                 |                 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                    |                                                                                                           |                                                                                                 |                 |
| Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т д.) | Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | февраль 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Кушхова М.Х.<br>директор,<br>Карданова Ф.М.<br>педагог- психолог,<br>Шидгинова И.Ю.<br>социальный педагог | Проведены мероприятия по обеспечению вежливого взаимодействия работников при первичном контакте | февраль 2025 г. |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов                     | Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)                                  | февраль 2025 г.                    | Кушхова М.Х.<br>директор                                                                                 | Приказом назначено ответственным лицом (педагог-психолог Карданова Ф. М.) по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (Приказ № 4/2-ОД от 04.02.2025г.) | февраль 2025 г. |
|                                                                                                                                                                                | Обеспечить проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета) | февраль 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Кушхова М.Х.<br>директор,<br>Карданова Ф.М.<br>педагог-психолог,<br>Шидгинова И.Ю.<br>социальный педагог | Проведены совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета для повышения лояльности получения услуг                                                  | февраль 2025 г. |
| Разработать программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). | Обеспечить разработку программ повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия                                                         | март - сентябрь 2025г.             | Кушхова М.Х.<br>директор,<br>Карданова Ф.М.<br>педагог-психолог,                                         | Разработана программа повышения лояльности получателей                                                                                                                         | март 2025 г.    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                                                                  |                                                                                                                        |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                   | педагогического коллектива и родительского комитета)                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                             | Шидгинова И.Ю.<br>социальный педагог                             | услуг<br>Приказ № 9/1<br>– ОД от<br>11.03.2025г.                                                                       |                   |
| Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов                                                                                                                                                                                                                   | Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов                                                                                                                                                                                                                                              | по<br>утверждённому плану                                                   | Директор<br>Кушхова М.Х.                                         |                                                                                                                        |                   |
| Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                                                               | Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения(ежеквартально), обеспечить его реализацию                                                                                                                                                               | февраль<br>2025г.<br>апрель 2025 г.<br>сентябрь<br>2025г.<br>ноябрь 2025 г. | Кушхова М.Х.<br>директор,<br>Карданова Ф.М.<br>педагог- психолог | Утвержден график совещаний по нормам профессиональной этики и правил поведения<br>Приказ №16-<br>ОД от<br>10.02.2025г. | февраль<br>2025г. |
| <b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                             |                                                                  |                                                                                                                        |                   |
| Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течении учебного года                                                                                                                                    | Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг;<br>Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся | май<br>2025,<br>октябрь<br>2025                                             | Педагог- психолог<br>Карданова Ф.М.,<br>Кушхова М.Х<br>директор  |                                                                                                                        |                   |
| Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом | Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код                                                                                        | май<br>2025,<br>октябрь<br>2025                                             | Педагог- психолог<br>Карданова Ф.М.,<br>Кушхова М.Х<br>директор  |                                                                                                                        |                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                   |                                                                   |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы                         |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                   |                                                                   |                             |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 с.п. Кахун»                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                   |                                                                   |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                        | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                            | Плановый срок реализации мероприятия            | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                      | Сведения о ходе реализации мероприятия                            |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков           | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                                                   |                                                                   |                             |
| Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 | Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении | март 2025 г.<br>июнь 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Гетокова Р.Ю. директор,<br>Шугушхов А.М. учитель информатики,<br>Псонуква Д.А. советник директора | Размещена и обновлена информация на официальном сайте и на стенде | март 2025 г.                |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-                      | Систематизировать информацию на официальном сайте;<br>Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы, отражающие деятельность учреждения                       | март 2025 г.<br>июнь 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Гетокова Р.Ю. директор,<br>Псонуква Д.А. советник директора                                       | На официальном сайте систематизирована информация                 | март 2025 г.                |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |              |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |              |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | июль 2025 г. | Гетокова Р.Ю. директор                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- улучшены условия санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- обустроена зона отдыха (ожидания);</li> <li>-обеспечено наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>                                 | март 2025 г. |
| <b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |              |
| Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса;</li> <li>2. создать систему управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами;</li> <li>3. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;</li> <li>4. приобрести сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;</li> </ol> | июль 2025 г. | Гетокова Р.Ю. директор, Псонукова Д.А. советник директора | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закреплена прочно противоскользящая поверхность пандуса;</li> <li>2. создана система управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовали только инвалидами</li> </ol> | март 2025 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5. установить адаптационные приспособления для инвалидов                                                                                                                                                                                                    |                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
| <b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
| Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) | Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги | февраль 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Гетокова Р.Ю.<br>директор,<br>Шибзухова Т.А.<br>педагог- психолог,<br>Кошиева А.М.<br>социальный педагог | Проведены мероприятия по обеспечению созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги | февраль 2025 г. |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов. | Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)                                                                                                                                               | февраль<br>2025 г.                       | Гетокова Р.Ю.<br>директор,<br>Шибзухова Т.А.<br>педагог- психолог,<br>Кошиева А.М.<br>социальный педагог | Приказом учреждения педагог- психолог Шибзухова Т.А. назначена ответственной по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)<br>Приказ № 19/1-ОД от 17.02.2025г. | февраль<br>2025 г. |
|                                                                                                                                                             | Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.:<br>-семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»<br>- семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания | февраль<br>2025 г.<br>октябрь<br>2025 г. | Гетокова Р.Ю.<br>директор,<br>Шибзухова Т.А.<br>педагог- психолог,<br>Кошиева А.М.<br>социальный педагог | Проведены мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.:<br>-семинар на тему:                                                                                                                                            | февраль<br>2025 г. |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                         |                        |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                                                                                                                                                                               | психологической безопасности образовательной среды»                                                                                                                                     |                        |                                                                                                          | «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»                                                                                                                                                     |                        |
| Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). | Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета) | Март - сентябрь 2025г. | Гетокова Р.Ю.<br>директор,<br>Шибзухова Т.А.<br>педагог- психолог,<br>Кошиева А.М.<br>социальный педагог | Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)<br>Приказ № 332-ОД от 01.03.2025г | март 2025 г.           |
| Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов                                                                                                               | Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации                                                                                                                    | По утверждённому плану | Гетокова Р.Ю.<br>директор                                                                                | Утвержден график прохождения обучения на курсах повышения квалификации<br>(Приказ № 22/1                                                                                                                        | по утверждённому плану |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |                                                                   | от<br>09.01.2025г.)                                                                                                                                                                                                 |                    |
| Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                 | Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения(ежеквартально), обеспечить его реализацию                                                                                                                                                            | февраль<br>2025 г.<br>апрель 2025 г.<br>сентябрь<br>2025г.<br>ноябрь 2025г. | Гетокова Р.Ю.<br>директор,<br>Шибзухова Т.А.<br>педагог- психолог | Утверждён<br>график<br>рабочих<br>совещаний по<br>вопросам<br>соблюдения<br>норм<br>профессионал<br>ьной этики и<br>правил<br>служебного<br>поведения<br>(ежекварталь<br>но)<br>Приказ<br>№ 19/2 от<br>17.02.2025г. | февраль<br>2025 г. |
| <b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                     |                    |
| Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года                                                         | Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся | май<br>2025,<br>октябрь<br>2025                                             | Гетокова Р.Ю.<br>директор,<br>Шибзухова Т.А.<br>педагог- психолог | Проведен<br>мониторинг<br>среди<br>получателей<br>социальных<br>услуг (Приказ<br>№ 32/4 от<br>03.03.2025г.)                                                                                                         | февраль<br>2025 г. |
| Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или | Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей                                                                                                                                            | май<br>2025,<br>октябрь<br>2025                                             | Гетокова Р.Ю.<br>директор,<br>Шибзухова Т.А.<br>педагог- психолог | Обеспечено<br>участие<br>граждан в<br>оценке<br>деятельности                                                                                                                                                        | февраль<br>2025 г. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы | образовательных услуг через персонифицированный QR-код                                                                                                           |                                                 |                                                                              | и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код |                             |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п. Черная Речка»                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                             |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                              | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                            | Плановый срок реализации мероприятия            | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                              |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                             | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                  |                                                 |                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                             |
| Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской                                                                                             | Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении | март 2025 г.<br>июнь 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Тукова И.Х.<br>учитель информатики,              | На сайте организации обновлен раздел "Часто задаваемые вопросы"                                                                                                                     | март 2025г.                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |                                                                               |                                                                                                         |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Федерации<br>от 20 октября 2021 г. №1802                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          | Бжамбаева З.А.<br>заместитель<br>директора по УВР                             |                                                                                                         |             |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте;<br>Изменить интерфейс сайта, добавить новые разделы,<br>отражающие деятельность учреждения                                                                                                                                                                                                                                                      | март<br>2025 г.<br>июнь<br>2025 г.<br>октябрь<br>2025 г. | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Тукова И.Х.<br>учитель<br>информатики             | Систематизир<br>ована<br>информация<br>на<br>официальном<br>сайте<br>образователь<br>ной<br>организации | март 2025г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |                                                                               |                                                                                                         |             |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг                                                                                                                                                                                                                         | - улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;<br>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);<br>- обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                       | июль<br>2025 г.                                          | Шидова Ф.М.<br>директор                                                       |                                                                                                         |             |
| <b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |                                                                               |                                                                                                         |             |
| Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                 | 1. закрепить прочно противоскользящую поверхность пандуса;<br>2. вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м;<br>3. санитарные комнаты оборудовать опорными поручнями у унитазов и раковин;<br>4. установить адаптационные приспособления для инвалидов;<br>5. обеспечить противоскользящие свойства ступеней на лестницах и | июль<br>2025 г.                                          | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Бжамбаева З.А.<br>заместитель<br>директора по УВР |                                                                                                         |             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                                                                                         |                                                                                                                      |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени;<br>5. обозначить специальные парковочные места наземной разметкой;<br>6. провести инструктаж или обучения для работников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств |                                    |                                                                                                         |                                                                                                                      |                 |
| <b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                                                                                         |                                                                                                                      |                 |
| Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) | Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги                                                                                                                                     | февраль 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Вологирова С.Г.<br>педагог- психолог,<br>Абазова З.М.<br>социальный педагог | Обновлен Кодекс Этики и служебного поведения работников образовательной организации                                  | февраль 2025 г. |
| Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.                                                                                                                                                                                                              | Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.)                                                                                                                                                                                                                                        | февраль 2025 г.                    | Шидова Ф.М.<br>директор                                                                                 | Проведено совещание с директором ОУ по вопросам профилактик и профессионального выгорания;<br>Назначен ответственный | февраль 2025 г. |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                                                                                                        |                                                                                                            |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                                                                                                        | й по<br>проведению<br>мероприятий<br>по<br>профессионал<br>ьному<br>выгоранию<br>педагогов                 |                    |
|                                                                                                                                                                               | Провести мероприятия по вопросам профессионального выгорания педагогов, в т.ч.:<br>-семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»<br>- семинар-практикум для педагогов «Профилактика эмоционального выгорания педагогов и педагогических работников как фактор создания психологической безопасности образовательной среды» | февраль<br>2025 г.<br>октябрь<br>2025 г. | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Вологирова С.Г.<br>педагог- психолог,<br>Бжамбаева З.А.<br>заместитель<br>директора по УВР | Педагогом-психологом проведен семинар на тему: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания» | февраль<br>2025 г. |
| Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета). | Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)                                                                                                                                                       | март -<br>сентябрь<br>2025г              | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Бжамбаева З.А.<br>заместитель<br>директора по УВР                                          |                                                                                                            |                    |
| Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов                                                                                                               | Создать график прохождения обучения на курсах повышения квалификации                                                                                                                                                                                                                                                                                       | по<br>утверждённо<br>му плану            | Шидова Ф.М.<br>директор                                                                                                | Педагогическ<br>ие работники<br>(26 человек)<br>прошли<br>курсы<br>повышения<br>квалификаци<br>и           | январь<br>2025г.   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                                                                     |                                    |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию                                                                                                                                                           | февраль 2025г<br>апрель 2025 г.<br>сентябрь 2025г.<br>ноябрь 2025г. | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Вологирова С.Г.<br>педагог- психолог                                                    | Утвержден график рабочих совещаний | февраль 2025 г. |
| <b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                                                                     |                                    |                 |
| Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Обеспечить проведение мониторинга среди получателей социальных услуг; Увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся | май 2025,<br>октябрь 2025                                           | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Вологирова С.Г.<br>педагог- психолог,<br>Бжамбаева З.А.<br>заместитель директора по УВР |                                    |                 |
| Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы | Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код                                                                                     | май 2025,<br>октябрь 2025                                           | Шидова Ф.М.<br>директор,<br>Бжамбаева З.А.<br>заместитель директора по УВР,<br>Тукова И.Х.<br>учитель информатики   |                                    |                 |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                           | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                            | Плановый срок реализации мероприятия              | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                          |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                         | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                                              |                                                                                                 |                             |
| Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802                                                    | Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении | январь 2025 г.<br>июнь 2025 г.<br>октябрь 2025    | Бижоева И.В.<br>директор                                                     | Размещена и обновлена информация на официальном сайте в сети «Интернет» и на стенде организации | январь 2025 г.              |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации» | Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта                    | январь 2025 г.<br>июнь 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Бижоева И.В.<br>директор,<br>Тебетова Л.М.<br>старший воспитатель            | Обновлен официальный сайт организации                                                           | март 2025 г.                |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                                              |                                                                                                 |                             |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг                                                                                                                                                                                                                         | - улучшить условия санитарно-гигиенических помещений;<br>- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания);                                                            | июль 2025 г.                                      | Бижоева И.В.<br>директор                                                     |                                                                                                 |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                                                                   |                                                                                                                            |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | - обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации;<br>- обеспечить наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                                                                                 |                                    |                                                                   |                                                                                                                            |                 |
| <b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                                                                   |                                                                                                                            |                 |
| Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001                                                                                                                                  | Добавить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей в альтернативную версию сайта                                                                                                                                                                                                                         | июль 2025 г.                       | Бижоева И.В.<br>директор                                          |                                                                                                                            |                 |
| <b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |                                                                   |                                                                                                                            |                 |
| Проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги, (деловые игры, круглые столы, мастер-классы и т.д.) | Обеспечение условий для формирования положительного имиджа учреждения через организацию и проведение годичных специально организованных сред:<br>- интерактивные тренинги с использованием мини - лекций,<br>- работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами детского сада «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры МКДОУ» | февраль 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Тебетова Л.М.<br>старший воспитатель                              | Проведен педагогический совет на тему «Правовые и этические нормы профессиональной деятельности воспитателя детского сада» | февраль 2025 г. |
| Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов.                                                                                                                                                                                                              | Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т.д.), провести<br>- тренинг с вспомогательным персоналом по обеспечению высокого уровня                                                                                                         | февраль 2025 г.<br>октябрь 2025 г. | Бижоева И.В.<br>директор,<br>Тебетова Л.М.<br>старший воспитатель | Проведен инструктаж «О соблюдении вежливости и этики»                                                                      | февраль 2025 г. |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                                             |                                                                                                                                  |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                                                                     | доброжелательности, вежливости, компетентной работы<br>- деловая игра «Педагогический имидж»                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |                                                             |                                                                                                                                  |                |
| Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета).       | 1. Обеспечить разработку и реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)<br>2. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей; проведение общих родительских собраний для участников образовательных отношений | февраль - сентябрь 2025г.                                           | Бижоева И.В. директор,<br>Тебетова Л.М. старший воспитатель |                                                                                                                                  |                |
| Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов                                                                                                                     | Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | по утверждённому плану                                              | Тебетова Л.М. старший воспитатель                           | Заключен Контракт №3/5 от 03.03.2025г. с «Центром непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников» | март 2025г.    |
| Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения | Утвердить график рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (ежеквартально), обеспечить его реализацию                                                                                                                                                                                                                                | февраль 2025г<br>апрель 2025 г.<br>сентябрь 2025г.<br>ноябрь 2025г. | Тебетова Л.М. старший воспитатель                           | Утвержден график рабочих совещаний (Приказ от 03.02.2025г. №6-ОД)                                                                | февраль 2025г. |
| <b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |                                                             |                                                                                                                                  |                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                         |                                                                                                                        |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, направленное на удовлетворенность образовательным процессом в течение учебного года.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Проведение анкетирования (опросов) родителей воспитанников по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности и увеличить численность получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации путем проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей) и педагогов | 1 раз в квартал<br>2025         | Тебетова Л.М.<br>старший<br>воспитатель | Проведено анкетирование родителей воспитанников по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности | март<br>2025г. |
| Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru) в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы | Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код                                                                                                                                      | май<br>2025,<br>октябрь<br>2025 | Тебетова Л.М.<br>старший<br>воспитатель |                                                                                                                        |                |