

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, в 2023 году в Урванском районе

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 им.Х.К.Шидова» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить проведение мониторинга сайта, а также информирование, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Продолжать проводить мониторинг раздела «Часто задаваемые вопросы» официального сайта	Январь-июнь 2024 г.	Альборов А.А., зам.директора по УВР	На информационном сайте школы ведётся раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2024 г.
	Обновить на информационных стендах: - информацию о месте нахождении организации, с указанием адреса и схемы проезда (в связи с завершением капитального ремонта); - информацию о структуре и об	Февраль 2024 г.	Тхазеплова И.М., зам.директора по ВР	В фойе установлены информационные стенды с информацией: - о	Февраль 2024 г.

	органах управления образовательной организации (кадровое обновление)			местонахождении ОУ; - о структуре и органах управления ОУ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование знаков для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Апрель-май 2024 г.	Сохроков А.А., зам.директора по АХР	Установлены знаки (с тактильными пиктограммами) по дублированию информации для инвалидов по зрению (шрифтом Брайля). Подключен звуковой информатор.	Май 2024
В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для детей инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	Март 2024 г.	Сохроков А.А., зам.директора по АХР	На 1 этаже оборудовано санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	Март 2024 г.
Установление перед школой дорожного знака «Парковка для инвалидов»	Заказать и установить дорожный знак на парковке перед школой	Февраль 2024 г.	Сохроков А.А., зам.директора по АХР	Перед школой на парковке установлен дорожный	Февраль 2024 г.

				знак «Парковка для инвалидов»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Необходимо проведение мероприятий: - по повышению квалификации педагогов; - тренинги по профессиональному выгоранию педагогов	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Тхазеплова И.М., зам.директора по ВР	Проведено 4 диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Ежеквартально	Аталикова Ф.М., зам.директора по УВР	Всего направлено на курсы повышения квалификации - 26 учителей ОУ	Февраль-декабрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Февраль 2024 г.	Шампарова О.Х., ответственный за сайт	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности ОО с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проемов, условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести реконструкцию по расширению дверных проемов	Январь 2024 г.	Иванова Е.М., директор	Расширены дверные проемы	Январь 2024г.
	Обеспечить при необходимости возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика. Назначить ответственного работника по сопровождению лиц с ОВЗ.	Апрель 2024 г.	Иванова Е.М., директор	Приказом директора социальный педагог Асланова С.Н. назначена ответственным работником по сопровождению лиц с	Апрель 2024 г.

				ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания, (совещания-семинары, тренинги и т.д.)	Ежеквартально	Иванова Е.М., директор	16 пед. работников прошли курсы повышения квалификации и	Февраль-июнь2024г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2024 г.	Жилов И.А., учитель информатики	Интерфейс официального сайта приведен в соответствие, обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной	Февраль 2024г.

				организации с помощью поисковой системы официального сайта	
На информационных стендах отсутствует информация: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Разместить на информационных стендах информацию: - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Февраль 2024 г.	Альборова И.Х., заместитель директора по УВР	В фойе ОУ на стенды добавлена информация о месте нахождения организации социального обслуживания и схеме проезда; структуре и органах управления ОУ	Февраль 2024г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	- организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления по созданию мер улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы; - улучшить условия санитарно-бытовых помещений;	Май-декабрь 2024 г.	Сабаноква Ф.А., заместитель директора по ВР	1.Оборудована зона отдыха для ожидания. 2.Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников	Май 2024 г.

	- обеспечить наличие зоны отдыха (ожидания)			образовательных отношений.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апрель 2024 г.	Шибзухова Д.Ю., директор	При необходимости будет заключен договор для предоставления услуги сурдопереводчика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания (проведение совещаний-семинаров, тренингов)	ежеквартально	Шибзухова Д.Ю., директор	Проведена диагностика уровня выгорания педагогов – 16.02.2024, тренинги «Эмоциональная разгрузка», «Сбрось усталость». Проведен тренинг для сотрудников школы «Педагогическая этика».	Февраль-март 2024 г.
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	ежеквартально		16 учителей за период с прошли	Февраль-ноябрь 2024 г.

				курсы повышения квалификации и по различным направлениям в ЦНППМ Минпросвещения КБР	
	Утвердить план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2024 г.		Утвержден план постоянного развития и повышения профессиональной квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	Апрель 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Кахун					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения	Обеспечить	возможность	Февраль	Мокова З.А.	Обеспечена Февраль

необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	2024 г.	зам. директора по УВР	возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	2024 г.
На информационных стендах отсутствует информация (в связи с завершением капитального ремонта) : - о месте нахождения организаций социального обслуживания, с указанием адреса и схемы проезда; - информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Обновить на информационных стендах: - информацию о месте нахождении организации, с указанием адреса и схемы проезда (в связи с завершением капитального ремонта); - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (кадровое обновление)	Март 2024 г.	Езиева О.А., зам. директора по ВР	На информационных стендах обновлена информация о месте нахождении организации, с указанием адреса и схемы проезда (в связи с завершением капитального ремонта); о структуре и об органах управления образовательной	Март 2024 г.

				организации (кадровое обновление). В фойе установлены информацио нные стенды с информаци ей.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор Обеспечить размещение знаков и указателей для лиц с ОВЗ.	Апрель-май 2024 г.	Жамборов З.Н., завхоз	Обеспечено дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации: есть необходимые знаки, выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля. Размещены знаки и указателей для лиц с ОВЗ.	Ноябрь 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по	Ежеквартально	Езиева О.А., зам. по ВР	Проведена диагностика	Март-Май 2024г.

профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания			профессионального выгорания, по результатам которой педагогом-психологом проведена соответствующая работа с 9 педагогами; педагог-психолог школы предоставила педагогам список необходимой литературы для самодиагностики и помощи	
	Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Ежеквартально	Мокова З.А. зам. директора по УВР	В период с января по март на курсы повышения квалификации и направлены 19 педагогических	Январь-ноябрь 2024 г.

				работников	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Хостов Т.М., учитель информатики	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Январь 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для маломобильных граждан и лиц с ОВЗ: отсутствие в помещении организации, поручней	Обеспечить наличие поручней	Август 2024 г.	Байматова С.П., директор	Установлены поручни	Декабрь 2024г.
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2024 г.	Байматова С.П., директор	Установлены знаки (с тактильными пиктограммами) по дублированию информации	Декабрь 2024г.

				для инвалидов по зрению (шрифтом Брайля).	
Нет дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2024 г.	Байматова С.П., директор	Установлены знаки (с тактильными пиктограммами) по дублированию информации для инвалидов по зрению (шрифтом Брайля).	Декабрь 2024г.
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключение договора при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апрель 2024 г.	Байматова С.П., директор	При необходимости будет заключен договор для предоставления услуги сурдопереводчика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Байматова С.П., директор	Педагогом-психологом проведена диагностика профессиона	Февраль, июнь, ноябрь 2024 г.

соответствии с требованиями ФГОС				льного выгорания педагогическ их работников	
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартал ьно	Байматова С.П., директор	Все педагогическ ие работники прошли курсы повышения квалификаци и	Январь- декабрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о наличии (отсутствии)и порядке оказания платных образовательных услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг	Январь 2024 г.	Жилов И.А., заместитель директора по ИТ	На официально м сайте образователь ной организации размещена информация об отсутствии платных	Январь 2024 г.

				образовательных услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории поручней, отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Апрель 2024 г.	Альборов А.С., директор	При необходимости будет заключен договор для предоставления услуги сурдопереводчика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС, создать условия для прохождения курсов повышения квалификации педагогов	Январь 2024 г.	Альборов А.С., директор	24 классных руководителя и 37 педагогов прошли курсы повышения квалификации	Январь-декабрь 2024г.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Продолжать обеспечивать возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")	Постоянно	Нагацуева А.Б., директор	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2024 г.	Нагацуева А.Б., директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика.	Апрель 2024 г.	Нагацуева А.Б., директор	Заклѹчен договор, обеспечиваю	Ноябрь 2024 г.

	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика			ший возможность предоставле ния инвалидам по слуху услуг сурдоперевод чика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика. профессионального выгорания	Ежеквартал ьно	Карданова Л.С., старший воспитатель	Проведены тренинги - «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; - «Эмоциональная разгрузка. Сброс усталости»; - мастер-класс «Образовательные технологии личностно-профессионального роста педагогов»	Март-декабрь 2024 г.

	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров, курсов повышения квалификации кадров.	Ежеквартально	Карданова Л.С., старший воспитатель	Реализован план-график повышения квалификации кадров	Январь-декабрь 2024 г.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	постоянно	Директор Шибзухова И.В.	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Февраль 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Установить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации	Февраль 2024 г.	Директор Шибзухова И.В.	Установлено дублирование надписей, знаков и иных текстовых и	Февраль, сентябрь 2024 г.

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			графических информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС -	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Старший воспитатель Хапова И.В.	Проведены тренинговые занятия по профилактике стабилизации психоэмоционального состояния педагогов, игра-тренинг «Педагог-педагог» на тему «Хорошо, когда ты рядом» цель преодоление трудностей в совместной работе, конкурс «Лучшая	Февраль-ноябрь 2024 г.

				методическая разработка тренингового мероприятия для педагогов», семинар-тренинг для профилактик и конфликтов между педагогами	
	Создание условий для профессионального развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Старший воспитатель Хапова И.В.	Организовано посещение педагогами на базе МКДОУ №3 семинара для педагогов дошкольного образования; - прошли обучение в рамках Всероссийского форума «Педагоги России: инновации в Образовании»	Январь-декабрь 2024 г.

				«Работа в рамках ФГОС и ФОП в образовательном процессе», проведен мастер-класс для педагогов «Использование нетрадиционной техники рисования «Монотопия»; круглый стол «Организация и планирование работы воспитателя группы раннего возраста», семинар «Деловой имидж воспитателя»	
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников им.З.А.Налоева» г.п. Нарткала					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения информации о деятельности образовательной организации в соответствии с действующим законодательством	Постоянно	Налоев Ю.З., директор	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности и образовательной организации	Январь 2024 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2024 г.	Балкаров Р.Б., завхоз Налоев А.Ю., методист			
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Август 2024 г.	Налоев Ю.З., директор			

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести: - анализ необходимости прохождения курсов повышения квалификации; - составить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников; - утвердить план постоянного развития и повышения квалификации	Март-май 2024 г.	Налоев А.Ю., методист	Составлен план мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников; ; - утвержден план постоянного развития и повышения квалификации	Февраль-март 2024 г.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия: раздела официального сайта	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь-март 2024 г.	Бозиев Х.З., директор	На официальном сайте школы размещён раздел «Часто	Февраль 2024 г.	

«Часто задаваемые вопросы»				задаваемые вопросы».	
Отсутствие на сайте организации информации об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте организации информации об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ	Март 2024 г.	Бозиев Х.З., директор	На официальном сайте школы размещена информация об обеспечении доступа в здание инвалидов и лиц с ОВЗ	Февраль 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Август 2024г.	Бозиев Х.З., директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение на 1 этаже для лиц с ОВЗ	Декабрь 2024г.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Август 2024г.	Бозиев Х.З., директор	Приобретены для всех кабинетов необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2024г.
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Апрель 2024 г.	Бозиев Х.З., директор	При необходимости будет заключен договор для предоставления услуги	

	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика			сурдопереводчи ка	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартал ьно	Бозиев Х.З., директор	Проведён опросник профессиональн ого выгорания среди педагогических работников	Январь-декабрь 2024 г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартал ьно	Бозиев Х.З., директор	Курсы повышения квалификации прошли 18 педагогических работников	Январь – декабрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение МКУ ДО «Детская музыкальная школа» УМР КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, не	Систематизировать информацию на официальной сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и	Апрель 2024 г.	Жилова Е.Я., директор	Систематизиров ана информация на официальной сайте ОУ в соответствии с	Сайт систематизи рован и структуи- рован

соответствует установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».			требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	апрель 2024
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023г.	Апрель 2024 г.	Жилова Е.Я., директор	на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий осуществления образовательной	Апрель 2024

				деятельности в 2023 г.»	
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Февраль 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора	Информация на стенде в помещении музыкальной школы обновлено	обновление в течение 2024 года по необходимости
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Сентябрь 2024 г.	Жилова Е.Я., директор	Проведен социологический опрос получателей услуг	Сентябрь 2024г.
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Сентябрь 2024 г.	Жилова Е.Я., директор	на педагогическом совете и родительских собраниях обсуждены результаты НОКО и отзывы граждан о деятельности школы	Сентябрь 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	Сентябрь 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора	проведены курсы повышения квалификации по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Сентябрь 2024

реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законными представителям) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Сентябрь 2024 г.	Жилова Е.Я., директор	Устранено. Разработана программа и проведена беседа совместно с работниками и родителями (законными представителям и обучающимися)	Сентябрь 2024
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Сентябрь 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора	Проведены тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Сентябрь 2024
Выявлена необходимость в курсах повышения квалификации	Всем сотрудникам своевременно проходить курсы повышения квалификации. (по плану-графику)	Февраль 2024 г.	Налетова Д.П., зам. директора	Сотрудники прошли курсы повышения квалификации согласно плану-графику	До конца 2024 года по плану
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Урвань УМР КБР					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие соответствия информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Систематизировать информацию на официальной сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Систематизирована информация на официальной сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Сайт систематизирован и структурирован http://dshiyrvan.wixsite.com/shkola/blank-c1z0p

	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.»	март 2024г.
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Март 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Периодически обновляется и размещается информация на стенде в фойе	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимо обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение:		Хацукова Р.М., директор		
	наличие зоны отдыха (ожидания);	Май 2024 г.		Имеется зона отдыха (ожидания)	Февраль 2024
	наличие и понятность навигации внутри организации;	Август 2024 г.		Навигация внутри школы имеется	Февраль 2024
	наличие и доступность питьевой воды;	Март 2024 г.		Имеется кулер для питьевой воды	Февраль 2024
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Август 2024 г.		Будут оборудованы санитарно-	2026 год

				гигиенические помещения в соответствии с действующими требованиями в процессе строительства нового здания	
	оборудование санитарно-гигиенических помещений в том числе для инвалидов в соответствии с действующими требованиями	В ходе строительства нового здания до 2026г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ (привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-
	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в наличии	-

				http://dshiyrvan.wixsite.com/shkola/blank-c1z0p	
	для оказания помощи работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Педагоги прошли необходимого обучения (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении школы	Апрель 2024г.
	создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	Август 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Обновлен «Договор предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)»	Июнь 2024 г.
	прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ;	Август 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Курсы повышения квалификации для сопровождения лиц с ОВЗ пройдены педагогами частично	Апрель 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор		
	разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Проведен семинар - практикум для работников школы совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г.
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	проведены тренинги, практические занятия, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг.	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.

				повторно проведен в октябре 2024г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	Проведение социологического опроса получателей услуг состоится до конца марта 2024г и повторный прошел в октябре 2024г	март 2024г. и повторно октябрь 2024г.
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Хацукова Р.М., директор	обсуждены на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности школы. Повторные обсуждения прошли в октябре 2024г.	апрель 2024г. и октябрь 2024г.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств «Радуга» УМР КБР					
	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок	Ответственный исполни-	Сведения о ходе реализации мероприятия*	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	реализации мероприятия	тель	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	Систематизирована информация на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Сайт систематизирован и структурирован https://artshcol.ucoz.ru
	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества	февраль 2024г.

	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.			оказания услуг» размещен «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий осуществления образовательной деятельности в 2023 г.»	
	Своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Март 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора	Информация на стенде в помещении школы искусств обновлено	обновление в течение 2024 года по необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Необходимо обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение:		Карданова Р.Ш., директор	Имеется зоны отдыха (ожидания)	
	наличие зоны отдыха (ожидания);	Май 2024 г.		Навигация 1 и 2 этажей внутри школы имеется	
	наличие и понятность навигации внутри организации;	Август 2024 г.		Имеется кулер для питьевой воды	
	наличие и доступность питьевой воды;	Март 2024 г.		Имеются и вполне доступны санитарно-гигиенические помещения, в том числе для	

				инвалидов (мужской и женский) в соответствии с действующими требованиями в процессе капитального ремонта в 2020г.	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Август 2024 г.		Оборудованы санитарно-гигиенические помещения в соответствии с действующими требованиями в процессе капитального ремонта в 2020г.	
	оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	Продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным	-

				шрифтом Брайля	
	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в наличии https://artshcool.ucoz.ru/	-
	для оказания помощи работниками организации, обеспечить прохождение педагогами необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	Педагоги прошли необходимые обучения (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении школы	Апрель 2024
	создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	Август 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	Обновлен «Договор предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости)	Июнь 2024 г.

	прохождение курсов повышения квалификации для организации сопровождения лиц с ОВЗ;	Август 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора	Курсы повышения квалификации для сопровождения лиц с ОВЗ пройдены педагогами частично, оставшиеся преподаватели проходят	Апрель 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ;	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора	Проведены курсы повышения квалификации по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Апрель 2024
	Разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законными представителями) обучающихся по созданию доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	проведен семинар - практикум для работников школы совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательн	Апрель 2024 г.

				ого отношения к деятельности образовательной организации	
	Проведение тренингов, практических занятий, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Лиева М.М., зам. директора	проведены тренинги, практические занятия, направленных на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг. Повторные занятия проведены в октябре 2024г.	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г.	Карданова Р.Ш., директор	Проведен социологический опрос получателей услуг в марте 2024г Повторный опрос проведен в октябре 2024г	март 2024г. октябрь 2024г.
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы	Апрель 2024 г. Октябрь	Карданова Р.Ш., директор	на педагогическом совете и	20 апреля 2024г. повторно

	граждан о деятельности образовательной организации	2024 г.		родительских собраниях обсуждены результаты НОКО и отзывы граждан о деятельности школы. повторно проведены обсуждения в октябре 2024г.	25 октября 2024г.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Старый Черек УМР КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Февраль 2024 г.	Хапова З.Л., директор	Устранено. В фойе имеется экран, позволяющий звуковую и зрительную демонстрацию информации	Февраль 2024г
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Выявлена необходимость изучения профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработать программу и проводить семинары-практикумы для работников ОУ совместно с родителями (законными представителям) обучающихся по созданию доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации	Февраль 2024 г.	Хапова З.Л., директор	Устранено. Разработана программа и проведена беседа совместно с работниками и родителями (законными представителям и обучающимися)	Февраль 2024г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Февраль 2024 г.	Хапова З.Л., директор	Проведен опрос получателей услуг, в виде анкеты. Замечаний нет	Февраль 2024г