



**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И АРУАН МУНИЦИПАЛЬНЭ КУЕЙМ И  
ЩЫПІЭ АДМИНИСТРАЦЭ  
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ УРВАН МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ  
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»**

У нафэ №\_\_23

Буйрукъ №\_\_23

Распоряжение №\_\_23

« 17 » февраля 2023 г.

г. Нарткала

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки  
качества условий оказания образовательных услуг муниципальными  
образовательными организациями Урванского муниципального района  
КБР**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании аналитического отчета о результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики в 2022 г. и в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования Урванского муниципального района КБР:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР.

2. Руководителям образовательных организаций Урванского муниципального района КБР:

- ежеквартально в срок до 3 числа следующего за отчетным кварталом представлять в МКУ «Управление образования местной администрации Урванского муниципального района КБР» информацию о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. МКУ «Управление образования местной администрации Урванского муниципального района КБР» (Жанов З.К.)::

- осуществить контроль за исполнением мероприятий планов, оказать образовательным организациям, получившим наилучшие результаты, методическую помощь по устранению выявленных недостатков и недопущению впредь им подобных;

- ежеквартально в срок до 5 числа месяца представлять в Минпросвещения КБР информацию о ходе исполнения плана мероприятий.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте местной администрации Урванского муниципального района КБР.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации Урванского муниципального района КБР Цавкилова А.А.

**И.о. главы местной администрации  
Урванского муниципального района КБР**



**В.Х. Ажиев**

УТВЕРЖДЕНО  
 Распоряжением главы  
 местной администрации  
 Урванского муниципального района  
 от 17.02.2023 г. № 23

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Урванском муниципальном районе КБР

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023г	Бахова А.Б. ответственный за официальный сайт		
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на	Разместить на информационных стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль 2023 г.	Камбачокова Ф.Ф. заместитель директора по УВР		

официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Январь-май 2023 г.	Шибзухова О.Х. директор Калякова А.М. психолог		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием	Март 2023 г.	Шибзухова О.Х. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартальн о	Шибзухова О.Х. директор		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров, круглых столов, организация досуга.	Ежеквартальн о	Шибзухова О.Х. директор		
	Продолжить работу по развитию и повышению квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шибзухова О.Х. директор		

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте организации информацию о: - дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Тхазеплова А.Ю. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилактика»	Ежеквартальное	Тхазеплова А.Ю. директор Каждокова Л.К. педагог-психолог		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартальное	Тхазеплова А.Ю. директор		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Псыгансу</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта	Март 2023 г.	Безирова М.Б. системный администратор		

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации).	образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации).				
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Безирова М.Б. системный администратор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг;</li> <li>- утвердить план с учетом полученных результатов;</li> <li>- провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы</li> </ul>	Август 2023 г.	Макоева З.В. директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить оснащение здания пандусов перилами; установить поручни	В течение 2023 года	Макоева З.В. директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2023 г.	Макоева З.В. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Необходимость в проведении мероприятий по профилактике профессионального	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике	Ежеквартальн о	Макоева З.В. директор		

выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания		Фицева А.Н., зам.директора по УВР		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартальн о			
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023г.			
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псыкод</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт		
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	Размещение раздела на сайте школы «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг организацией	Апрель 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт		

-технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг( изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май 2023 г.	Ташева Г.В. зам. директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информации	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023 г.	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР		

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псынабо</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б. системный администратор		
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б системный администратор		
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения о: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и	Февраль – март 2023 г.	Шугушхова Р.Б. зам. директора по УВР		

	<p>порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;</p> <p>- о положении о структурных подразделениях с приложением копий.</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	<p>- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов;</p> <p>- проведение анализа материально-технической базы</p> <p>- текущий ремонт помещений</p>	Май-август 2023 г.	Теунова И.Х. директор		
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- разместить навигацию внутри организации</p>	Февраль – декабрь 2023 г.	Гоплачев Б.А. завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Февраль 2023 г.	Теуова И.Х. директор		
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь-декабрь 2023 г.	Теуова И.Х. директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика	Теуова И.Х. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2023 г.	Теуова И.Х. директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Теуова И.Х. директор		

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Старый Черек</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2023 г.	Бичоева М.Р. системный администратор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить оснащение пандусов перилами; установить поручни	Декабрь 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартально	Бачканова Р.Ф. директор		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации	Ежеквартально	Бачканова Р.Ф. директор		

	кадров				
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Урвань</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль-март 2023г	Шоранов Э.Х. администратор сайта		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Карданова И.Х. директор		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания; диагностика профессионального выгорания; реализация программы профилактики эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий	Ежеквартальн о	Карданова И.Х. директор  Кумахова М.А. педагог-психолог		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Карданова И.Х. директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023 г.	Карданова И.Х. директор		
<b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» г.п.Нарткала</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Хромова Д.Р. делопроизводител ь		

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы - текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Кажарова З.М. директор		

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Май 2023г.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартальное	Кажарова З.М. директор		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальное	Кажарова З.М. директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023г.	Кажарова З.М. директор		
<b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» г.п.Нарткала</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на	Довести до соответствия информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Март 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор		

официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	согласно перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов.	Февраль-Май 2023 г.	Огурцова И.С. старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Июнь 2023 г.  Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Борукаева Ж.М. директор		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей территории: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Дооснастить специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения в группах	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Ежеквартально	Огурцова И.С. старший воспитатель		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Огурцова И.С. старший воспитатель		

<b>Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района КБР</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя		
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя		
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя		