

**Информация
об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Урванском муниципальном районе КБР
за 2023 г.**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023г	Бахова А.Б. ответственный за официальный сайт	на официальном сайте ОУ систематизирована информация в соответствии с требованиями и	Февраль 2023 г.
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и	Разместить на информационных стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль 2023 г.	Камбачокова Ф.Ф. заместитель директора по УВР	Размещена информация об учебных планах, реализуемых образователь	Февраль 2023 г.

требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами				ных программ с приложением их копий на информационных стендах	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Январь-май 2023 г.	Шибзухова О.Х. директор Калякова А.М. психолог	Проведен анализ материально-технической базы ОУ, утверждена сметная документация для проведения капитального ремонта с привлечением родительской общественности ; осуществляется капитальный ремонт	Январь-декабрь 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользким покрытием	Март 2023 г.	Шибзухова О.Х. директор	Будет оборудовано по завершении капитального ремонта	Март 2024

				школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартальн о	Шибзухова О.Х. директор	Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е. Водопьяновым)	Март-ноябрь 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров, круглых столов, организация досуга.	Ежеквартальн о	Шибзухова О.Х. директор	Проведены семинары, круглые столы, мероприятия по организации досуга педагогов	Январь – сентябрь 2023г.
	Продолжить работу по развитию и повышению квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шибзухова О.Х. директор	Педагогические работники (15 чел.) прошли	Февраль – декабрь 2023г.

				курсы повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС согласно графику	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте организации информацию о: - дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация. Организованы дистанционные способы взаимодействия с получателями	Февраль 2023 г.

				и услуг и их функционирование. (обращение граждан, анкета)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР	Организовано анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; проведен анализ материально технической базы	Апрель-август 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху	Август 2023 г. Заключить договор (при	Тхазеплова А.Ю. директор	При необходимости оказания услуги	

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика		сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилактика»	Ежеквартально	Тхазеплова А.Ю. директор Кажокова Л.К. педагог-психолог	Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания	Март-декабрь 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Тхазеплова А.Ю. директор	Педагогические работники (25 человек) прошли курсы повышения квалификации	Март-декабрь 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	<p>Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Безирова М.Б. системный администратор</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация на в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</p>	<p>Март 2023 г.</p>
<p>Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>	<p>Март 2023 г.</p>	<p>Безирова М.Б. системный администратор</p>	<p>Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на</p>	<p>Март 2023 г.</p>

				официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативным и правовыми актами	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	<ul style="list-style-type: none"> - провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - утвердить план с учетом полученных результатов; - провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы 	Август 2023 г.	Макоева З.В. директор	Проведен анализ материально-технической базы с учетом мнения Совета обучающихся, родителей, педагогических работников. Осуществляется капитальный ремонт здания школы	Январь-февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности	Обеспечить оснащение здания пандусов перилами;	В течение 2023 г.	Макоева З.В. директор	Бюджет обеспечено	Март 2024 г.

образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	установить поручни			по завершении капитального ремонта	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2023 г.	Макоева З.В. директор	Будет обеспечено по завершении капитального ремонта	Март 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Необходимость в проведении мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Макоева З.В. директор Фицева А.Н.. зам.директора по УВР	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Январь-декабрь 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально		19 педагогов прошли курсы повышения квалификации в соответствии с планом - графиком	Январь-декабрь 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023г.		Утвержден план постоянного развития и	Январь 2023 г.

				повышения квалификаци и в соответствии с требованиям и ФГОС	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псыкод					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт	Систематизи рована информация официальном сайте образователь ной организации	Февраль 2023г.
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	Размещение раздела на сайте школы «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг организацией	Апрель 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт	На официальном сайте размещен раздел «Часто	Апрель 2023 г.

условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				задаваемые вопросы»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май 2023 г.	Ташева Г.В. зам. директора по ВР	80 % родителей прошли анкетирование .по вопросу улучшения оказания услуг. Осуществлен текущий ремонт во всех кабинетах ОУ	Май-июнь 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информации	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор	Приобретены необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2023 г.
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор	Предусмотрена возможность предоставления услуг сурдопереводчика. На сайте размещена	Август 2023 г.

				информация : контакты, время работы и услуги	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023 г.	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР	Курсы повышения квалификации и прошли 20 педагогов	Март-декабрь 2023г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псынабо					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б. системный администратор	Информация о деятельности образовательной	Февраль 2023 г.

				организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями и законодательства	
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б системный администратор	На официальном сайте добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы", подготовлена информация для раздела "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос – ответ№».	Февраль 2023 г.
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения:	Февраль – март 2023 г.	Шугушхова Р.Б. зам. директора по УВР	На информационном стенде в помещении	Март 2023 г.

	<ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о положении о структурных подразделениях с приложением копий. 			<p>организации размещены все недостающие сведения.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)</p>	<p>- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов;</p>	<p>Май-август 2023 г.</p>	<p>Теувова И.Х. директор</p>	<p>Организован о анкетировани е получателей</p>	<p>Март-декабрь 2023 г.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений 			<p>услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; проведен анализ материально технической базы; осуществлен капитальный ремонт здания</p>	
<p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации 	<p>Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - разместить навигацию внутри организации 	<p>Февраль – декабрь 2023 г.</p>	<p>Гоплачев Б.А. завхоз</p>	<p>Обеспечено наличие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - размещена 	<p>Март 2023 г.</p>

				навигация внутри организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Февраль 2023 г.	Теунова И.Х. директор	Приобретены необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Октябрь 2023 г.
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь- декабрь 2023 г.	Теунова И.Х. директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечено наличие сменных кресел-колясок Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ	Декабрь 2023 г.
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика	Теунова И.Х. директор	Будет заключен договор при необходимости для предоставления услуги сурдоперевод	

				чика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2023 г.	Теуова И.Х. директор	Приказом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Февраль 2023 г
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Теуова И.Х. директор	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания.	Март-октябрь 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2023 г.	Бичоева М.Р. системный администратор	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить оснащение пандусов перилами; установить поручни	Декабрь 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор	Будет устранено по мере поступления финансовых средств	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания:	Ежеквартально	Бачканова Р.Ф. директор	Проведены мероприятия по	Март-ноябрь 2023 г.

развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	диагностика профессионального выгорания,			профилактик е профессиона льного выгорания сотрудников (Психологич еская диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е. Водопьяново й)	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Бачканова Р.Ф. директор	Курсы повышения квалификаци и прошли 17 педагогов	Март- декабрь 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификаци и	Март 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Урвань					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль-март 2023г	Шоранов Э.Х. администратор сайта	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация	Февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Карданова И.Х. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания; диагностика профессионального выгорания; реализация программы профилактики эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий	Ежеквартально	Карданова И.Х. директор Кумахова М.А. педагог-психолог	Составлен План мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Март 2023г.

				сотрудников.	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Карданова И.Х. директор	Курсы повышения квалификаци и прошли 15 педагогов	Февраль- декабрь 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023 г.	Карданова И.Х. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификаци и в соответствии с требованиям и ФГОС	Февраль 2023 г.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Хромова Д.Р. делопроизводител ь	Систематизи рована информация на официальном сайте образователь ной организации	Февраль 2023г.

формату представления информации», Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	Февраль 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Организован о анкетирование родителей (законных представителей), осуществлен анализ полученных результатов, текущий ремонт	Май- сентябрь 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Сентябрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Будет устранено по мере	

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	рельефно-точечным шрифтом Брайля			поступления финансовых средств	
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы для лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями	Март 2023 г.
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Май 2023г.	Кажарова З.М. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Кажарова З.М. директор	Проведена поэтапная диагностическая диагностика мероприятий	Март-декабрь 2023 г.

				по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Кажарова З.М. директор	Созданы условия для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации и кадров. 8 человек прошли курсы повышения квалификации	Март-декабрь 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023г.	Кажарова З.М. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с	Март 2023 г.

				требованиям и ФГОС	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Довести до соответствия информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор	Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» доведена до соответствия: доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью и доступностью	Март 2023 г.

				ю информации о деятельности организации по итогам, проведенного анкетирования увеличилась с 87,6 % до 96,7 %	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов.	Февраль-Май 2023 г.	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг и (анализ полученных результатов: 97 % удовлетворены комфортностью предоставления услуг, что на 7,7 % выше по сравнению с прошлым годом	Март 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Июнь 2023 г.</p> <p>Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика</p>	<p>Борукаева Ж.М. директор</p>	<p>При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор</p>	<p>-</p>
<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Дооснастить специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения в группах</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2023 г.</p>	<p>Борукаева Ж.М. директор</p>	<p>Санитарно-гигиенические помещения дооснащены специальным оборудованием в соответствии с требованиями</p>	<p>Сентябрь-октябрь 2023 г.</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Огурцова И.С. старший воспитатель</p>	<p>Разработана и утверждена Программа коррекции и профилактики эмоционального выгорания педагогов. Проведен семинар-практикум на тему: «Жить</p>	<p>Февраль-декабрь 2023 г.</p>

				полной жизнью, не сгорая на работе»	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Огурцова И.С. старший воспитатель	<p>1. Проведен семинар-практикум с элементами тренинга: «Профессиональное выгорание педагогов: причины, коррекция и профилактика».</p> <p>2. Проведен тренинг по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».</p> <p>3. Разработаны карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки</p> <p>4. Пять педагогических</p>	Март-декабрь 2023 г.

				работников в количестве прошли курсы повышения квалификации и	
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2023 г.	Балкизов М.М. директор	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2023 г.
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2023 г.	Балкизов М.М. директор	На официальном сайте систематизирована информация. Обеспечена возможность получения необходимой	Ноябрь 2023 г.

				информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Март 2023 г.	Балкизов М.М. директор	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Ноябрь 2023 г.