



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И АРУАН МУНИЦИПАЛЬНЭ КУЕЙМ И ЩЫПІЭ  
АДМИНИСТРАЦЭ  
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ УРВАН МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ  
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ  
УРВАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КБР»

Унафэ №\_\_54

Буйрукъ №\_\_54

Распоряжение №\_\_54

« 21 » февраля 2022 г.

г. Нарткала

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании аналитического отчета о результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики и в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования Урванского муниципального района КБР:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий

оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР.

2. Руководителям образовательных организаций Урванского муниципального района КБР:

- ежеквартально в срок до 3 числа следующего за отчетным кварталом представлять в МКУ «Управление образования местной администрации Урванского муниципального района КБР» информацию о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. МКУ «Управление образования местной администрации Урванского муниципального района КБР» (Ашинова З.В.) осуществить контроль за исполнением мероприятий планов, оказать образовательным организациям, получившим наихудшие результаты, методическую помощь по устранению выявленных недостатков и недопущению впредь им подобных.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте местной администрации Урванского муниципального района КБР.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации Урванского муниципального района КБР Цавкилова А.А.

**Глава местной администрации  
Урванского муниципального района КБР**



**В.Х. Ажиев**

УТВЕРЖДЕНО  
 Распоряжением главы  
 местной администрации  
 Урванского муниципального района  
 от 21.02.2022г. № 54

**ПЛАН**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Урванского муниципального района КБР**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г.п.Нарткала</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Август 2022 г.	Беждугов А.Б. директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Беждугов А.Б., директор		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартально	Беждугов А.Б., директор		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Беждугов А.Б., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2022 г.	Беждугов А.Б., директор		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.п.Герменчик</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022 г.	Шидгинова С.В., системный администратор		
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2022г	Шидгинова С.В., системный администратор		

<p>Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта</p>	<p>Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Шидгинова С.В., системный администратор</p>		
<p>Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте</p>	<p>Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</li> <li>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</li> <li>- о положении о структурных подразделениях с приложением копий</li> </ul>	<p>Февраль – март 2022 г.</p>	<p>Кушхова М.Х., заместитель директора по УВР</p>		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май-август 2022 г.	Иванова Ж.М., директор		
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - разместить навигацию внутри организации	Февраль – декабрь 2022 г.	Лиева З.Н., завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Февраль 2022 г.	Иванова Ж.М., директор		
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь- декабрь 2022г	Иванова Ж.М., директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор при необходимости и для предоставления услуги сурдопереводчика	Иванова Ж.М., директор		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Иванова Ж.М., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Иванова Ж.М., директор		
<b>Муниципальное казенное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п. Кахун</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы		
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой).	Оформить специальной разметкой страницы раздела «Сведения об образовательной организации», обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А., администратор сайта школы		
На информационных стендах в помещении организации нет:	Разместить на информационных стендах в помещении организации:	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю., и. о. директора		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о месте нахождения образовательной организации;</li> <li>- информации о режиме, графике работы;</li> <li>- информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>- информации о структуре и об органах управления образовательной организации;</li> </ul> <p>Локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информации о реализуемых образовательных программах</li> <li>- информации о руководителе образовательной организации, его заместителях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о месте нахождения образовательной организации;</li> <li>- информацию о режиме, графике работы;</li> <li>- информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>- информацию о структуре и об органах управления образовательной организации</li> </ul> <p>-локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах</li> <li>- информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях</li> </ul>		<p>школы Езиева Ф.А., заместитель по УВР</p>		
<p>На информационных стендах в помещении организации нет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-информации о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>-информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> </ul>	<p>Разместить на информационных стендах в помещении организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-информацию о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>-информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> </ul>	<p>Февраль 2022г.</p>	<p>Кошиева А.М., социальный педагог</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).</p>	<p>Провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг;</p> <p>утвердить план с учетом полученных результатов;</p> <p>провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы</p>	<p>Март-май 2022г.</p>	<p>Кошиева А.М., социальный педагог; Шибзухова Т.А., педагог – психолог</p>		
<p>Отсутствие навигации внутри организации</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Гетокова Р.Ю., и. о. директора</p>		

			школы		
На официальном сайте организации нет раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2022г.	Шибзухова Т.А. администратор сайта школы		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие в школе и на прилегающей к ней территории: -оборудованных входных групп пандусами; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, направить ходатайство (предложения) по установке специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, установить пандусы (с подъемными платформами)	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иные текстовые и графические информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2022 г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы		
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Назначить локальным нормативным актом ОО ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Гетокова Р.Ю. и. о. директора школы		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального	Ежеквартальн о	Шибзухова Т.А. педагог – психолог		

соответствии с требованиями ФГОС	выгорания		Езиева Ф.А. завуч по УВР		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Псыгансу</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Разместить на сайте: информацию в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Февраль 2022 г.	Кушхова А.Х., ответственный за сайт		
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2022 г.	Кушхова А.Х., ответственный за сайт		
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Разместить на информационных стендах информацию: - правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; - порядок и основания перевода,	Февраль 2022 г.	Кудаева И.Х., заместитель директора по ВР		

	<p>отчисления и восстановления обучающихся;</p> <p>-порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	<p>- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов</p> <p>- проведение анализа материально-технической базы</p> <p>-капитальный ремонт ОУ</p>	Май-декабрь 2022 г.	Гогунков В.К., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок	Проведение капитального ремонта здания образовательной организации, приобретение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022 г.	Гогунков В.К., директор		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь 2022 г.	Гогунков В.К., директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Сентябрь 2022 г.	Гогунков В.К., директор		
Отсутствие условий доступности,	Обеспечить возможность	ЗаклЮчить	Гогунков В.К.,		

позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат.	договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОУ;	Февраль 2022г.	Гогунков В.К., директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартально	Гогунков В.К., директор		
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Гогунков В.К., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2022 г.	Битохова А.А., зам.директора по УВР		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Старый Черек</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием	Февраль 2022 г.	Альборов А.С. директор		

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения					
Отсутствие в помещении организации и на прилегающей к ней территории условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Март 2022 г.	Альборов А.С., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика		Альборов А.С., директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Альборов А.С., директор		
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Альборов А.С., директор		
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2022 г.	Альборов А.С., директор		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Черная Речка</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте не систематизирована информация образовательной организации в	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2022г	Тукова И.Х., системный администратор		

соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»					
Не обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2022 г.	Тукова И.Х. системный администратор		
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	<p>Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда;</li> <li>- о режиме, графике работы;</li> <li>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</li> <li>- локальные нормативные акты по</li> </ul>	Февраль – март 2022 г.	Бжамбаева З.А заместитель директора по УВР		

	<p>основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</li><li>- о реализуемых образовательных программах в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)</li><li>- информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их</li></ul>				
--	--	--	--	--	--

	<p>наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p> <p>- о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	<p>- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов</p> <p>- проведение анализа материально-технической базы</p> <p>- текущий ремонт помещений</p>	Май-декабрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Март 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;	Февраль – апрель 2022 г.	Кумышев М.К. завхоз		
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручней, расширенных дверных проемов;	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	Сентябрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Декабрь 2022 г.			

-сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать входные группы	Декабрь 2022 г.			
	пандусами (подъемными платформами);	Декабрь 2022 г.			
	Обеспечить адаптированными лифтами, поручней, расширенных дверных проемов	Декабрь 2022 г.			
Не обеспечена доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001)	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2022 г.	Шидова Ф.М. директор		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Шидова Ф.М. директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2022г.	Шидова Ф.М. директор		
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Шидова Ф.М. директор		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г.п. Нарткала</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактический срок

			отчества и должности)	устранению выявленных недостатков	реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок	Февраль 2022г.	Кашироков Р.Р., директор		
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Февраль 2022г.	Шогенова З.А., завхоз		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2022 г.	Кашироков Р.Р., директор		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Сентябрь 2022 г.	Кашироков Р.Р., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика		Кашироков Р.Р., директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: 1 этап –повышение компетентности педагогов по вопросу профилактики профессионального выгорания	Май 2022г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М., зам.директора по УВР		
	2 этап – диагностика профессионального выгорания, создание плана постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС;	Июнь 2022г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М., зам.директора по УВР		
	3 этап – проведение тренинга «Профилактика эмоционального	Сентябрь 2022 г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М.,		

	выгорания педагогов»;		зам.директора по УВР		
	Участие в вебинарах, тестированиях, проводимых Яндекс. Учебник, интенсивах «Я учитель»	Февраль–декабрь 2022г.	Мидова Н.М., Кушхова Л.М., зам.директора по УВР		
<b>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №5»г.п. Нарткала</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить оснащение пандусов перилами; установить поручни	Декабрь 2022 г.	Битуева Л.Б., директор		
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022 г.	Битуева Л.Б., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ДОУ «Профессиональное выгорание педагогов в ДОУ и его профилактика»	Февраль 2022 г.	Тебетова Л.М., старший воспитатель		